

Q-ZORG

DE OPLOSSING
VOOR
ZORGINSTELLINGEN

qurius*

De brancheoplossing voor zorginstellingen



U wilt uw zorgaanbod naadloos kunnen afstemmen op de individuele zorgvraag. Direct inzicht in het elektronisch cliëntendossier en de beschikbare capaciteit van uw organisatie. Verbeterde stuur- en managementinformatie. Q-Zorg, het zorginformatiesysteem van Qurius voor de care-sector, is een organisatiebrede IT-oplossing die zorginstellingen helpt om hun efficiëntie en effectiviteit te verbeteren. Zo kunnen zij - door stroomlijning van al hun bedrijfsprocessen - de cliënt centraal stellen en hun zorgtaken optimaal vervullen.



“Land van Horne is ontstaan uit fusies van meerdere regionale aanbieders. Daardoor gebruikten we meerdere automatiseringssystemen ter ondersteuning van de primaire zorgprocessen. Mede gezien de sterke groei van thuiszorg wilden wij beschikken over één zorginformatiesysteem dat zowel intra-, trans- als extramurale dienstverlening ondersteunt. Met Q-Zorg gaan onze ruim 1.450 medewerkers op een eenduidige wijze werken, is alle gebruikte informatie direct beschikbaar en kunnen we de werkprocessen goed op elkaar afstemmen”, aldus Land van Horne.

Efficiency

De ontwikkelingen in de zorg stellen hoge eisen aan de kwaliteit van de informatiestroom. In de zorg hangt immers alles met elkaar samen: de steeds mondiger cliënt met behoefte aan meer en betere zorg, zorg ‘op maat’ en marktwerking in de zorg. Naast vernieuwing en integratie in de zorgketen is er het streven naar een meer bedrijfsgerichte benadering van de zorg. Dit vereist accurate en procesoverstijgende informatie.

Q-Zorg voorziet uw medewerkers van betrouwbare, up-to-date informatie. Op een overzichtelijke en gestructureerde wijze. Adequate systeemondersteuning



van medewerkers zorgt voor taakverlichting en meer focus op kwaliteit. En stroomlijning van informatie voor efficiëntere bedrijfsprocessen en tevredener cliënten.

Geïntegreerd

Q-Zorg is gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV: 's werelds meest geavanceerde softwareplatform voor middelgrote bedrijven. Microsoft Dynamics NAV is een Enterprise Resource Planning, ERP-systeem met alle benodigde functionaliteit: van cliëntenadministratie en -beheer, personeelszaken, financiën tot managementrapportages en een gebruiksvriendelijk Elektronisch Cliënten Dossier. Dit betekent eenmalige vastlegging van procesoverstijgende informatie en volledig elektronische overdracht tussen bedrijfsprocessen.

Voor Q-Zorg heeft Qurius zorgspecifieke functionaliteit ontwikkeld voor bijvoorbeeld cliëntenregistratie, het elektronisch zorgdossier, personele- en roosterinformatiesystemen en managementrapportages. Hierdoor sluit dit uitgebreide zorginformatiesysteem precies aan op de ontwikkelingen in de gezondheidszorg én de specifieke eisen van bijvoorbeeld verzorgings- en verplegingshuizen, thuiszorg-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorgorganisaties. Alle instellingsactiviteiten worden volledig geïntegreerd in één zorginformatiesysteem.

Zorg op maat

U maakt zelf een keuze uit de verschillende optionele modules. Door deze opzet kunt u stapsgewijs en in uw eigen tempo doorgroeien naar een bedrijfsvoering op basis van marktwerking en integraal management. En naar een volledig geïntegreerd zorginformatiesysteem dat verregaande ondersteuning biedt aan functiegerichte zorgverlening en de nieuwe zorgfinancieringsstructuren zoals DBC's. Waarbij u alleen die functionaliteit krijgt - en betaalt - die u echt nodig heeft.

Qurius zorgt voor een exacte afstemming op uw organisatie. Waar nodig verzorgen we de extra functies die bepalend zijn voor het onderscheidend vermogen in uw markt. Voordeel van deze aanpak is de eenmalige implementatiekosten. Nog belangrijker zijn de goede onderhoudbaarheid en flexibiliteit. Qurius' relatie met Microsoft, onze schaalgrootte en landelijke dekking staan garant voor de toekomstvastheid van uw oplossing en de beschikbaarheid van de juiste kennis en ervaring voor uw specifieke situatie.

Vraaggestuurde zorg vraagt om inzicht in uw capaciteit. Met Q-Zorg kunt u uw productiviteit verhogen en in- en externe processen stroomlijnen. U haalt het meest uit uw mensen en middelen. Zo kunt u het zorgaanbod naadloos afstemmen op de individuele zorgvraag: 'zorg op maat'. En kunt u beter samenwerken in de zorgketen, op een manier die waarneembaar leidt tot meer kwaliteit van zorg en werk, vernieuwing, efficiëntieverbetering en een betere uitgangspositie voor de toenemende concurrentie en prestatiedruk. Inzicht in kostprijs en opbrengst horen hierbij.

Snelle en soepele implementatie

Onze klanten moeten kunnen uitblinken in hun vak, ondersteund door de juiste IT-oplossing, op basis van hun eigen aanpak en identiteit. Afhankelijk van de organisatiegrootte en wensen stellen we een implementatieplan op. Het overnemen van uw gegevens uit bestaande systemen kan hierin worden meegenomen om zo de doorlooptijd van de invoering te bekorten. Desgewenst bieden we volledige ondersteuning bij de invoering van Q-Zorg in uw organisatie door onze gespecialiseerde en ervaren consultants.

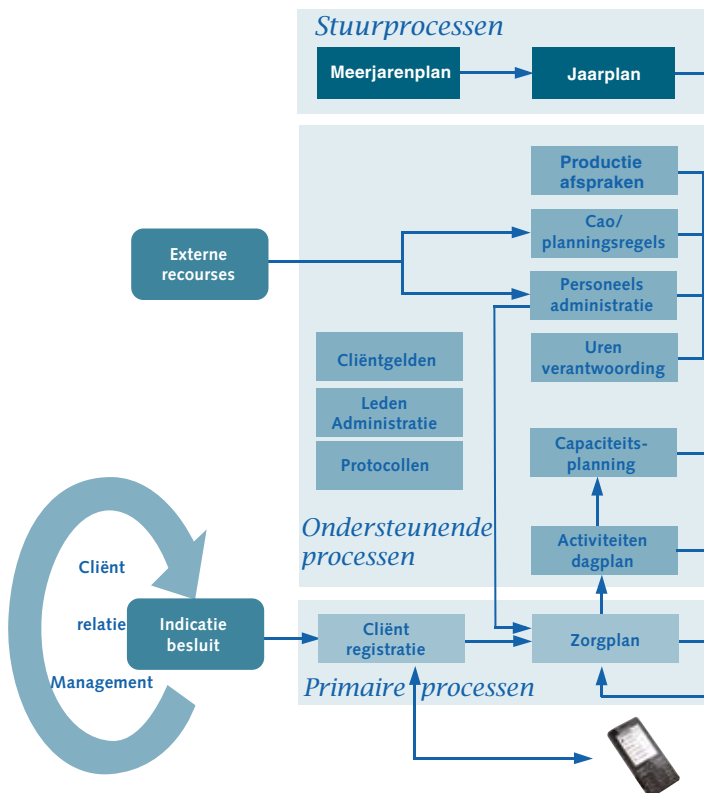
Zorgspecifiek

AZR-brede zorgregistratie

De digitale gegevensuitwisseling van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de zorgaanbieder en het zorgkantoor, maakt het mogelijk om eenvoudig informatie te krijgen over het aantal cliënten met een zorgvraag, de afgegeven indicaties, de cliënten met een persoonsgebonden budget, de cliënten die in zorg zijn, de duur van de zorgverlening en de cliënten waarvoor de geïndiceerde zorg nog niet of slechts gedeeltelijk beschikbaar is. De modernisering van de AWBZ vertaalt zich in een toename in tijdsbesteding aan niet cliëntgebonden zorg (zorgregistratie, administratie et cetera). Door deze indirecte zorg efficiënter in te richten, blijft er meer tijd over voor de werkelijke zorgverlening.

Cliëntregistratie

Eenmaal op functie(s) geïndiceerd - al dan niet op basis van het PGB of ZIN (zorgidentificatienummer) - geeft de cliënt aan akkoord te gaan met het zorgaanbod. Vanuit de offerte wordt automatisch een contract aangemaakt.



Dienstrooster- en zorginzetplanning

De beschikbare capaciteit is gemakkelijk te matchen met de zorgvraag. De zorginzet- en dienstroosterplanning zijn met elkaar geïntegreerd. In het eenvoudig op te stellen dienstrooster houdt Q-Zorg rekening met de CAO-regels. Q-Zorg plant niet automatisch. Juist niet, in het planningsvoorstel kunnen de planners zelf het rooster completeren tot het aansluit op de wensen van de cliënt en de medewerker. De dagelijkse ad hoc wijzigingen zoals verlof en ziekte zijn eenvoudig te verwerken. Vanuit de dienstrooster-planning wordt de salarisadministratie gevoed. Met de module voor Zorginzetplanning worden vraag en aanbod gematcht. Hierdoor wordt een overzichtelijke planning opgesteld die op diverse manieren kan worden weergegeven, bijvoorbeeld als route.

Elektronisch cliëntendossier (ECD)

In het primaire zorgproces wordt het ECD opgesteld en bijgewerkt voor de zorginhoudelijke registratiecommunicatie. Hierin worden onder andere anamneses opgesteld en medicatiegegevens bijgehouden. Q-Zorg ondersteunt de meest gangbare zorgmethodieken zoals het Zorgleefplan, Orem, SAMPC, Gordon gezondheidspatronen, vastlegging ADL-assistentie (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en EBIS-zorgzwaartemeting (extern budget informatiesysteem). De gevraagde zorgtijd en -momenten worden weer doorgezet naar het dienstrooster en de zorginzetplanning. Zo worden vraag en aanbod samengebracht, uiteraard op basis van kwalificaties en competenties. Ook zorgzwaarte-indicatie op basis van bijvoorbeeld Norton-scores of risicoprofielvaststelling behoren tot de standaard zorgplanondersteuning. Verder bevat het ECD als onderdeel wondverzorging waarin het verzorgings- en genezingsproces van bijvoorbeeld decubitus is vast te leggen en te volgen. De EVV-er (eerst-verantwoordelijke verzorgende) kan gemakkelijk de werkwijze 'probleemgericht verplegen/verzorgen' vastleggen. Deze rapportage vraagt slechts enkele seconden van de zorguitvoerder, al dan niet ondersteund door een elektronisch registratiesysteem. Deze wijze van rapporteren is uiterst geschikt om in (ped)agogische settings te gebruiken. Met de bijgeleverde rapportages en statistieken is de uitvoering van de zorg snel te overzien en het effect inzichtelijk te maken, zowel op het niveau van de individuele zorgvrager en uitvoerder als op hogere niveaus. Naast de Q-Zorg applicatie is de ECD functionaliteit ook toegankelijk via een gebruiksvriendelijke internet applicatie.

Managementinformatie

Q-Zorg is ontworpen om organisaties inzicht te geven in financiële en administratieve processen en deze processen te structureren en beter beheersbaar te maken. Accurate registratie van procesgegevens biedt het management dé informatie op basis waarvan zij kan voldoen aan de externe verantwoordingsverplichting en de organisatie kan sturen en besturen. Budgetten kunnen eenvoudig op verschillende wijzen worden vastgesteld, op cliënt-, groeps- en instellingsniveau. U krijgt antwoord op zaken als:



“Voor softwareleveranciers maakt het beoordelingskader inzichtelijk aan welke eisen moet worden voldaan ter waarborging van een betrouwbaar registratie-, validatie- en declaratieproces. Q-Zorg stelt AWBZ-instellingen in staat om de interne organisatie te automatiseren en accuraat te factureren en rapporteren, en biedt daarmee de mogelijkheid om optimaal te voldoen aan de eisen die de Kaderregeling stelt,” aldus Theo de Breed, IT-auditor bij Deloitte.

- worden de strategische doelstellingen behaald
- weten waarom het goed of slecht gaat: meten is weten
- op tijd in kunnen spelen op veranderingen en vertalen van consequenties daarvan
- aandacht van management gericht op kritische zaken
- financiële cijfers en de verbanden daartussen

Personeelsadministratie

Roostermakers en P&O functionarissen moeten dagelijks alle zeilen bijzetten om voldoende goede 'handen aan het bed' te krijgen. Daarom is het belangrijk om zoveel mogelijk administratieve processen geïntegreerd te automatiseren. In Q-Zorg is de zorgcodering volledig terug te vinden. Competentie en persoonlijke ontwikkelambities van medewerkers kunnen worden vastgelegd, evenals functionerings- en beoordelingsgesprekken. Dienstroosterplanning is nauw gekoppeld aan de personeelsadministratie. Een ander onderdeel is de salarisadministratie, welke volledig in huis kan worden gevoerd. Er is vergaande ondersteuning van CAO-afspraken en ORT-regels (onregelmatigheidstoelage). Ook is voorzien in koppeling met gangbare salaris verwerkingsprogramma's.

Productieregistratie

Registratie vindt plaats op basis van aan- en afwezigheid, afname van middelen of ontvangen zorg en tijdsregistratie op basis van het dienstrooster of ingevoerde tijdseenheden. De productieregistratie is de basis voor de verrekening van de, in het zorgcontract vastgelegde, zorgafspraken en voor verloning via de geïntegreerde personeels- en salarisadministratie. Ook is het mogelijk om op basis van HL7 flexibel te koppelen met bestaande productieregistratiesystemen.

Protocollen

Integraal kwaliteitsmanagement is mogelijk door inpassing van diverse protocollen, zoals M&M (middelen en maatregelen), MIC- en FOBO-meldingen (maternele



intensieve zorg, en fouten, ongevallen en bijna ongevallen) en HKZ-certificering (harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector). Q-Zorg ondersteunt deze protocollen op operationeel- en managementniveau.

Verkoop en productie door cliënten

Heeft uw instelling te maken met cliënten die tijdens hun dagbesteding artikelen produceren en deze verkopen? De administratie kunt u volledig in Q-Zorg bijhouden.

Certificering Regeling AO/IC

Q-Zorg is door Deloitte gecertificeerd voor de invulling van de automatiserings-aspecten die de Kaderregeling AO/IC aan zorgaanbieders stelt. Deze kaderregeling verplicht het bestuur van AWBZ-instellingen om te verklaren dat de facturatie van de zorgproductie juist, tijdig en volledig plaatsvindt. Q-Zorg is, voor de Kaderregeling AO/IC, de eerst gecertificeerde ICT-oplossing van Nederland.

Gestroomlijnde communicatie

Naast ondersteuning van de dagelijkse zorgactiviteiten zorgt het systeem voor optimale stroomlijning van de communicatie tussen alle bij het zorgproces betrokkenen:

Cliënten

Cliënten staan centraal in Q-Zorg. Verhoogde servicegraad en dienstverlening leiden tot toename van de kwaliteit van de zorg en meer tevreden cliënten.

Zorgverleners

Medewerkers kunnen hun dagelijks werk efficiënter en effectiever uitvoeren. Dankzij portal-technologie kunnen zij beschikken over een persoonlijke 'cockpit' met op hun rol toegesneden onderdelen van Q-Zorg gecombineerd met inter- en intranet, favorieten, protocollen, et cetera. Het elektronisch cliëntendossier ondersteunt in de verwerking en overdracht van zorginhoudelijke informatie over cliënten. Verder faciliteert Q-Zorg snelle verwerking van zorgverrichtingen, wat uiteindelijk resulteert in 'meer handen aan het bed' en verhoging van de kwaliteit van de zorg.

Stafmedewerkers

Q-Zorg geeft uw planners een efficiënt instrument in handen voor dienstrooster-planning, rekeninghoudend met de CAO's in zorg en welzijn, onregelmatigheidstoeslag en ad hoc veranderingen door ziekte of afwezigheid. Eén druk op de knop biedt inzicht in de beschikbare capaciteit en wachtlijsten over de gehele zorginstelling. Daarnaast ondersteunt Q-Zorg de personeelsadministratie, financiële administratie en het facilitair bedrijf. Bij toenemende rapportage- en registratieverplichtingen zijn hierdoor evenveel of zelfs minder stafmedewerkers nodig.

Bestuurders

Vanuit een vraaggestuurd zorgaanbod zijn verhoging van efficiency en proces- en productkwaliteit in combinatie met kostenverlaging, strategische speerpunten. De

zorgketen Q-Zorg voldoet volledig aan de eisen voor externe verantwoording op AZR-basis (AWBZ-brede zorgregistratie).

Belangrijke voordelen van Q-Zorg

Efficiëntie

- Door integratie van de zorgprocessen wordt informatie toegankelijker en beschikken systeemgebruikers plaats- en tijdonafhankelijk over actuele en betrouwbare gegevens.
- Geen dubbele invoer van gegevens door eenmalige registratie van cliënten- en productiegegevens. Deze efficiëntieverbetering leidt tot lagere operationele kosten.
- Integratie en nauwere samenwerking in de zorgketen.

Flexibiliteit

- Snel kunnen beschikken over alle relevante functionaliteit en kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen in de zorgbranche.
- Het aanpassingsvermogen om te kunnen inspelen op veranderende marktomstandigheden en zorg op maat te bieden.
- Bestuurders van zorgaanbieders kunnen flexibel proces- en procesoverstijgende rapportages genereren en beschikken over de juiste stuur- en managementinformatie.

Kwaliteit en transparantie

- Adequate ondersteuning van medewerkers zorgt voor taakverlichting bij de uitvoering van de dagelijkse activiteiten en meer focus op kwaliteit.
- De geleverde prestaties zijn inzichtelijk op basis van kwaliteit en kosten.
- Gestroomlijnde uitvoering van de zorgcyclus en de kwaliteitsbewaking door de zorgaanbieders.

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen?
Neem contact op met **Cora van Hemert**.
Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com.



Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot de Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl