

PSA FOR MICROSOFT DYNAMICS

SOFTWARE VOOR DE
NIEUWE GENERATIE
KENNISWERKERS

Het gaat om mensen, kennis en projecten



De uitdagingen

De dynamische wereld van het werken is sterk aan het veranderen en de arbeidsmarkt is aan het evolueren. Er staat een nieuwe en jonge generatie kenniswerkers te popelen om aan de slag te gaan in het bedrijfsleven. Een generatie die anders wil werken dan u en ik.

Zakelijke dienstverleners worden transparanter en zijn steeds vaker 24/7 bereikbaar en door de minder uitbundige economische groei, neemt het belang van het ontwikkelen van nieuwe strategieën toe. Ook is er een omslag gaande van eenrichtingsverkeer naar een dialoog, van delegeren naar coachen en van werk OF privé naar werk EN privé. We staan aan de vooravond van een culturomslag, waarbij uw medewerkers en relaties steeds meer centraal komen te staan.

Deze uitdagingen stellen nieuwe en hoge eisen. Aan uw mensen, hun kennis en aan de ondersteunende software. Helaas zijn veel van de bestaande informatiesystemen niet voldoende flexibel en gebruiksvriendelijk. De nieuwe generatie kenniswerkers wil één toepassing (Microsoft Outlook™) waarin zij hun projecten beheren en uren boeken, maar ook kunnen begroten en plannen.



De nieuwe generatie kenniswerkers zijn altijd online, werken overal en wanneer ze maar willen. Geef ze als organisatie dan ook de juiste middelen om dit te doen.

Qurius biedt u één integraal Microsoft informatieplatform gebaseerd op Microsoft Dynamics. Een applicatie die makkelijk en vriendelijk is in gebruik en geïntegreerd is in een vertrouwde omgeving, Outlook. Het is een oplossing die zich aanpast aan uw manier van werken en wordt door de gebruikers snel geaccepteerd.

De PSA oplossing van Qurius is gebaseerd op Assistance PSA for Microsoft Dynamics CRM 2011™ van haar partner Assistance Software. Het is een door Microsoft gecertificeerde standaard oplossing specifiek voor dienstverleners die kiezen voor efficiëntie en voor software die klaar is voor de toekomst. De krachtige en herkenbare user interface verhoogt direct de productiviteit van uw organisatie. Uw kenniswerkers beheren met standaard functionaliteit hun klanten en contacten, hebben optimaal inzicht in projecten en capaciteit, delen documenten en kennis en kunnen uren boeken en plannen.

Van verkoopkans tot project

De PSA oplossing biedt praktische mogelijkheden op het gebied van acquisitie en relatiebeheer. U beschikt over realtime informatie over uw klanten en prospects en uw salesteam kan gestructureerd kansen opvolgen. Met gerichte marketingcampagnes en scherpe segmentatie creëert u meer opportuniteiten. Met één klik kunt u deze



opportuniteiten omzetten naar een project, uw uren calculeren en plannen.

Monitoren van uw projecten

De kern van de oplossing is de projectadministratie. De PSA oplossing is ontwikkeld voor en met projectmanagers en geeft per project up to date informatie over de bestede uren, kosten, facturen en bijbehorende documenten. Contractafspraken, zoals bijvoorbeeld de regie, vaste prijs, percentageregeling, termijnregeling en regie met plafondbedrag kunnen per projectfase en/of item worden vastgelegd. Het zelf te creëren projecten 'dashboard' geeft u direct inzicht in de status van het project. In één oogopslag heeft u een 360° beeld van het verloop van het project en kunt u, daar waar nodig, direct bijsturen.

Plannen en urenregistratie via Outlook

Het boeken van uren is nog nooit zo eenvoudig geweest. De urenregistratie is volledig geïntegreerd met Microsoft Outlook. In de Outlookagenda kunt u de projecturen onderscheiden van overige uren en deze met een druk op de knop boeken op het juiste project. Naast het boeken van uren kunt u ook kosten boeken en is ook de resourceplanning geïntegreerd. Het genereren van facturen is nog nooit zo snel gegaan en worden met één klik klaar gezet voor uw financiële administratie.

Document- en kennisbeheer

Steeds meer organisaties hebben de wens om kennis en informatie digitaal aan te bieden aan medewerkers of relaties via een portaal (intranet of extranet). De PSA oplossing maakt hiervoor gebruik van een standaard integratie met Microsoft SharePoint. Een portaal waarin kennis en documenten uit gestructureerde systemen, zoals uw ERP- of CRM-omgeving, en uit ongestructureerde systemen, (mailcorrespondentie, handleidingen, rapporten, kennisitems) gebundeld worden aangeboden. Het stelt uw medewerkers in staat om kennis te delen en effectiever samen te werken. De productiviteit van uw mensen neemt onmiddellijk toe. Uw medewerkers verliezen geen tijd meer met het zoeken naar informatie en kunnen zich meer focussen op hun kernactiviteiten.

Financiële administratie

Qurius heeft bewust gekozen voor een onderscheid in de front-office en back-office. In de front-office (relatie, project, document management en facturatie) staan de gebruikers centraal. De omgeving dient eenvoudig, herkenbaar en flexibel te zijn. Op deze wijze kunnen de gebruikers maximaal worden ondersteund en blijft de aanpasbaarheid aan de veranderingen in de markt gewaarborgd. De back-office omgeving (inkoop en financiële administratie) is meer proces gestuurd, waarbij een meer rigide omgeving wenselijk is. De PSA oplossing is een front-office oplossing met een standaard integratie met Microsoft Dynamics NAV of - AX. Het is te koppelen met elke financieel systeem.



Assistance PSA for Microsoft Dynamics CRM 2011™ is beschikbaar On Premise of SaaS. Aan u de keus!

Personeelsmanagement

De PSA oplossing is de logische vervolgstap om uw HRM-beleid nog professioneler vorm te geven. Het efficiënt registreren van uw sollicitanten en het monitoren van de afhandeling wordt steeds belangrijker. Met de PSA oplossing kunt u eenvoudig afspraken, e-mailberichten en taken koppelen aan het digitale dossier van de sollicitant. Ook kunnen automatisch e-mailberichten worden verstuurd aan de sollicitant, die dan meteen gekoppeld zijn aan het dossier. Het complete dossier van de sollicitant inclusief zijn volledige CV zijn met een paar muisklikken oproepbaar. Zelfs een integratie met uw website kan worden gerealiseerd.

Met de HRM-functionaliteit kunt u tevens de ontwikkeling van medewerkers eenvoudig en helder monitoren. De afspraken en gesprekken kunnen worden vastgelegd en aan ieder gesprek kan het verslag worden gekoppeld. Maar ook de afspraken en de afgesproken doelen kunnen worden vastgelegd. U kunt, op basis van de competenties van medewerkers, de juiste match maken tussen de meest geschikte kandidaat en het project.

Het Nieuwe Werken

De PSA oplossing is bij uitstek een oplossing voor de nieuwe generatie kenniswerkers. Een generatie die wil werken bij een organisatie die 'Het Nieuwe Werken' hebben doorgevoerd. Dit zijn bedrijven die met hun medewerkers afspraken hebben gemaakt over het behalen van resultaten, in plaats van zich te concentreren op werktijden. Voorwaarde is dat medewerkers toegang krijgen tot gegevens die zij nodig hebben om hun werk te kunnen doen en om contact te kunnen leggen met de mensen met wie zij samenwerken. Alle informatie- en communicatiemiddelen moeten daarom altijd en overal beschikbaar zijn. De voordelen van Het Nieuwe Werken zijn:

- Medewerkers hebben meer werkplezier doordat zij hun werkzaamheden zelfstandiger kunnen inrichten;
- Uw bedrijf is aantrekkelijker voor getalenteerde medewerkers;
- Kostenbesparing op kantoorruimte, met bijvoorbeeld flexplekken;
- Minder filefrustratie en minder CO2-uitstoot, dus duurzaam.

Als partner van Microsoft beschikt Qurius over de kennis en ervaring om bedrijven in deze informatiebehoefte te voorzien. In het Qurius Inspirience Center te Zaltbommel kunt u zelf de nieuwste technologie zelf bekijken en testen. Dit alles onder het motto 'zien is geloven'.

informatiebehoefte. Op basis van de door uw organisatie gewenste rapportage- en analysemogelijkheden, worden een model en testscenario's ontwikkeld die worden doorvertaald in praktische en bruikbare rapportagefunctionaliteit. Uiteraard is er binnen dit proces meer dan voldoende aandacht voor het beveiligen van de te ontsluiten informatie en het trainen van uw eindgebruikers, zodat zij efficiënt gebruik leren maken van de aangeboden BI-tools.

Headlights

- Bewezen standaard oplossing voor de zakelijke dienstverlening, gecertificeerd door Microsoft;
- "Power of Choice": SaaS of On Premise;
- Gebruikers kunnen altijd en overal bij informatie;
- Effectiever en efficiënter organiseren van al uw primaire bedrijfsprocessen;
- Professionalisering van uw klantpartnership;
- Standaard oplossing voor de nieuwe generatie kenniswerkers;
- Een integrale oplossing met maximale functionele fit;
- Hoge acceptatie door gebruikers door herkenbaarheid;
- Centralisatie van kennis en informatie en reduceren van faalkansen;
- Lead management, account management en opportunity management;
- Uitgebreide marketingfunctionaliteit.
- Sneller factureren door flexibele urenregistratie;
- Aantal administratieve handelingen minimaliseren;
- Krachtige management rapportage;
- Eenvoudige urenregistratie en planning (vanuit Microsoft Outlook);
- Standaard integratie met SharePoint en back-office systemen;
- Integratie met mobile devices en sociale netwerken;
- Eenvoud van bediening en beheer, die u helpt te komen tot de door u gewenste 'vereenvoudigingslag';
- Volledige CRM functionaliteit benaderbaar vanuit Microsoft Outlook;
- Eenvoudig 'tracken' van mail, taken en afspraken wat resulteert in een integraal beeld van alle communicatie met uw klanten, dit draagt bij aan een proactief klantpartnership;
- Meer dan 600 implementaties binnen de zakelijke dienstverlening;

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen?

Neem contact op met **Cora van Hemert**.
Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com.



Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot de Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl