

DiBO

Inzicht in productieorders en voorraadoptimalisatie voor DiBO Cleaning Systems met Dynamics AX van Qurius



"Qurius biedt een breed portfolio producten en diensten. Bovendien streeft Qurius naar duurzaamheid dat DiBO hoog in het vaandel heeft staan."

In 1978 zag de eerste DiBO-vestiging het licht in België. Lange tijd richtte DiBO zich alleen op de productie en verkoop van standaard hogedrukreinigers. Later breidde niet alleen DiBO zelf uit, er kwamen meerdere vestingen in zowel België als Nederland, maar nam ook de productrange toe. Vandaag de dag handelt DiBO in een breed spectrum aan reinigingssystemen. Van veegen schrobmachines tot schuim- en desinfecteersystemen. De laatste jaren wordt veel aandacht besteedt aan de ontwikkeling van milieuvriendelijke producten die brandstofbesparend werken en een lage CO₂-uitstoot kennen. Niet voor niets luidt DiBO's motto voor 2010: Clean Green!



Eind 2007 besloot moedermaatschappij THB Holding voor al haar dochters, waaronder DiBO, te kiezen voor een nieuw automatiseringssysteem. Het voormalige systeem miste bepaalde belangrijke functionaliteit. Zo wilde men productieorders beter kunnen opvolgen en de historie van artikelen terug kunnen zien. Daarnaast moest een nieuw systeem de intercompany-structuur van DiBO ondersteunen, om het gemakkelijker te maken 'over de verschillende bedrijven heen' naar artikelen te zoeken.

Grootste uitdaging

Het nieuwe systeem kwam er in 2009 in de vorm van Microsoft Dynamics AX van Qurius. In dat jaar gingen maar liefst drie DiBO-bedrijven over op dit systeem: DiBO Nederland BV, DiBO NV en DiBO Antwerpen NV. Een hele klus! Volgens Paul Rouppe van der Voort, Controller, was de grootste uitdaging tijdens de implementatie het vrijmaken van voldoende capaciteit bij de kerngebruikers. "Uiteindelijk hebben we er voor gekozen om gefaseerd live te gaan, iets dat het project zeker ten goede is gekomen! Bij de livegang van de eerste filialen liepen we tegen bepaalde zaken aan, waar we lering uit konden trekken voor de filialen die later volgden. We hebben voor Qurius als leverancier gekozen vanwege de aanwezigheid van logistieke kennis en kwalitatief goede ondersteuning op het gebied van projectmanagement en consultancy. Qurius biedt een breed portfolio producten en diensten, waaronder een gedegen beheer- en serviceorganisatie. Bovendien streeft Qurius naar duurzaamheid, iets dat DiBO ook hoog in het vaandel heeft staan."

Vindbaarheid artikelen

Een groot voordeel van het nieuwe systeem is de logistieke intercompany-functionaliteit die het biedt. Rouppe van der Voort: "Het is een stuk makkelijker geworden om 'over onze verschillende bedrijven heen' te zoeken naar artikelen. We kunnen nu in principe met één druk op de knop kijken of goederen in een ander bedrijfsmagazijn beschikbaar zijn,

zonder dat we daarvoor nog hoeven in te loggen in de administratie van dat andere filiaal. Dit heeft bij ons geleid tot voorraadoptimalisatie. Dynamics AX ondersteunt deze functionaliteit, veel andere ERP-systemen niet!"

Centraal artikelbestand

Het 'over de bedrijven heen zoeken' wordt vergemakkelijkt door het centraal artikelbestand dat DiBO hanteert. Als in een bedrijf een artikel aangemaakt wordt in het ERP-systeem, dan wordt dit artikel automatisch ook in de andere bedrijven aangemaakt. Een aantal velden zijn bedrijfsspecifiek, waaronder leverancier, en dienen per filiaal ingevuld te worden. Maar het overgrote deel van de velden is centraal geregeld, waardoor iedereen met dezelfde gegevens werkt. Het centraal artikelbestand maakt dat artikelen maar één keer ingevoerd hoeven worden en voorkomt 'ruis' in het artikelbestand.

Een ander voordeel is het feit dat Dynamics AX het behoud van serienummers ondersteunt. Rouppe van der Voort: "We kunnen nu makkelijk terugvinden waar een product gebleven is en traceren waar deze vandaan komt. Van alle duurdere eindproducten wordt dan ook het serienummer in AX bijgehouden, zodat we te allen tijde kunnen zien wanneer iets ingekocht en verkocht is en aan wie."

Geschiedenis inzichtelijk

"We bouwen een lange geschiedenis op nadat onze producten operationeel zijn. Er ontstaat alleen al een behoorlijke historie aan onderhoud. Dit wordt nu nog buiten ons ERP-systeem bijgehouden, maar willen we gaan integreren met AX, zodat de geschiedenis van onze producten beter inzichtelijk wordt." Momenteel zit DiBO in een optimalisatiefase. In deze fase wordt ondermeer gekeken naar een beter gebruik van stuurinformatie, met als belangrijkste doelstelling het terugdringen van de voorraden. Ook het gebruik van de relatiebeheerssoftware CRM wordt nader bekeken.

Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot een toonaangevende Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl.

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen? Neem contact op met **Cora van Hemert** Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com

