

Coulisse

integreert alle informatiesystemen met behulp van Qurius

Uitdaging

- Integratie van ERP-systeem met andere applicaties

Oplossing

- Microsoft Dynamics NAV
- Integratiesoftware (Connectivity Studio)

Voordelen

- Optimale voorraad
- Gestroomlijnde workflow
- Inzicht in de fysieke goederenstroom
- Verbeterde communicatie met leveranciers
- Automatische uitwisseling van documenten

Het begon in 1992 op een zolderkamertje met rolgordijnen. Inmiddels is Coulisse uitgegroeid tot een moderne, wereldwijde handelsorganisatie in allerlei verschillende soorten raamdecoratie. Van houten jaloezieën tot rolgordijnen en van verticale lamellen tot plissés. Begin 2007 is Coulisse live gegaan met een nieuw ERP-systeem, Microsoft Dynamics NAV, ter ondersteuning van haar bedrijfsprocessen. Met behulp van slimme integratiesoftware heeft de raamdecoratieleverancier de integratie van dit systeem met haar andere applicaties gerealiseerd.

Integratie-uitdagingen

Met de komst van het nieuwe ERP-platform, kwam Coulisse voor een aantal grote uitdagingen te staan. Zo was er de wens om het ERP-systeem te integreren met de scanningapparatuur in het magazijn en om via EDI elektronisch gegevens uit te kunnen wisselen met leveranciers. Met behulp van slimme integratiesoftware (Connectivity Studio) en Qurius als



implementatiepartner, heeft Coulisse de koppeling tussen het ERP-systeem en haar andere applicaties gerealiseerd. Het beschikbaar stellen van informatie uit Dynamics NAV voor andere applicaties en vice versa biedt Coulisse vergaande mogelijkheden voor integratie.

Barcodescanning in het magazijn

Het logistiek centrum van Coulisse is in de afgelopen jaren sterk uitgebreid vanwege de snelle groei van het bedrijf, en beslaat nu meer dan 13.000 m². In het magazijn wordt gewerkt met barcodescanners, die geïntegreerd zijn met Dynamics NAV. Hierdoor vindt uitwisseling van informatie plaats tussen de logistieke afdeling en het ERP-systeem. Marc Perik, IT Manager bij Coulisse: "Magazijnmedewerkers krijgen vanuit Dynamics NAV instructies over bijvoorbeeld orderpicking op hun barcodescanner. Gegevens die zij invoeren komen ook weer rechtstreeks in NAV. Hierdoor kan er snel en zorgvuldig gepickt worden en verkleint de kans op fouten bij het invoeren van informatie. Dankzij de integratie tussen de barcodescanners en ons ERP-systeem kunnen wij de logistieke processen bewaken en een optimale workflow creëren. Daarnaast is op elk moment inzichtelijk hoe de fysieke goederenstroom zich beweegt."

Voorraadbeheer

Door grillige afzet en lange levertijden uit het Verre Oosten is een goed voorraadbeheer van groot belang. Hiervoor maakt Coulisse gebruik van een met Dynamics NAV gekoppeld voorraadoptimalisatiesysteem (slim4), dat zelf een voorstel doet voor de hoeveelheid in te kopen goederen. "Dit voorraadsysteem stelt ons in staat om weken vooruit te plannen en helpt bij de lange levertijden van goederen uit het Verre Oosten. Het mooie is dat het systeem bij de berekening van inkoopvoorstellen niet alleen naar het huidige voorraadniveau kijkt, maar ook rekening houdt met de historie. Hierdoor kunnen goede voorspellingen gedaan worden voor de hoeveelheid in te kopen goederen."

Automatische uitwisseling van documenten

De integratiesoftware gaat ook gebruikt worden voor het automatisch uitwisselen van documenten, zoals in- en verkooporders. Door de integratie van informatiestromen ontstaat er een efficiënte supply chain. "Voor de communicatie met externe partijen willen we gebruik gaan maken van EDI", vertelt Perik. "Hiermee zal de standaard uitwisseling van documenten, waaronder bestellingen, met onze leveranciers volledig elektronisch plaatsvinden. We leveren veel aan de grotere, bekende bouwmarkten en EDI is daar al gemeengoed. Door ook met EDI te gaan werken verbetert de communicatie met onze leveranciers aanzienlijk." Ook het orderverwerkingsproces is geoptimaliseerd met de integratiesoftware. "Elke week worden er honderden klantorders verwerkt. Dankzij de integratie met Dynamics NAV kunnen deze orders automatisch verwerkt worden. Dit levert ons tijdbesparing op en zorgt ervoor dat invoerfouten niet meer voorkomen."

Alerts genereren

Om de communicatie met leveranciers en interne medewerkers verder te verbeteren, maakt Coulisse gebruik van geïntegreerde software die bij elke relevante verandering in de database automatisch een alert genereert naar de verantwoordelijke of belanghebbende personen. Deze alert kan via sms of e-mail verzonden worden. Ook is het mogelijk om rapporten per mail of fax te verzenden. Het resultaat is een gestroomlijnde workflow en slagvaardiger communicatie.

"Met het oog op de toekomst kan ik zeggen dat Coulisse alleen nog maar meer zal groeien. Ook wat betreft IT zitten we niet stil! Momenteel zijn we druk bezig met de virtualisatie van onze servers, om het beheer van ons serverpark te vereenvoudigen. In 2010 willen we over op Microsofts nieuwe release Dynamics NAV 2009 en staat het op de planning om onze verkoopactiviteiten naar het web uit te breiden."

Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot een toonaangevende Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl.

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen? Neem contact op met **Cora van Hemert** Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com

