

REF
CASE



Allévo

integreert bedrijfsprocessen met Q-Zorg en Microsoft Dynamics NAV.

De Zeeuwse zorg- en dienstverlener Allévo heeft recent Q-Zorg ingevoerd, het op Microsoft Dynamics NAV (voorheen Navision) gebaseerde zorg informatiesysteem van Qurius. Het uit Arcus zorgcentra en Oosterschelde Thuiszorg ontstane Allévo heeft hiermee de primaire en secundaire bedrijfsprocessen optimaal ondersteund en geïntegreerd in één automatiseringssysteem.

“Als gevolg van de fusie gebruikten we meerdere automatiseringssystemen, zowel voor de financiële, logistieke en personele administratie als voor de primaire zorgprocessen. Met Q-Zorg zijn al deze processen samengebracht in één zorgsysteem. Hierdoor zijn onze 1900 medewerkers op een eenduidige wijze gaan werken, is alle gebruikte informatie ‘real-time’ beschikbaar geworden en hebben we de werkprocessen goed op elkaar afgestemd. “Allévo is met Q-Zorg efficiënter gaan opereren als vraaggerichte organisatie”, zegt Ineke Dekker, lid van de Raad van Bestuur bij Allévo.



Bedrijfsbrede automatisering

Qurius heeft Q-Zorg ontwikkeld om in te spelen op de behoefte aan geïntegreerde automatisering bij bijvoorbeeld AWBZinstellingen. Alle relevante gegevens worden tijdens het werkproces opgenomen in het betreffende zorgdossier. Door het Elektronisch Cliënt Dossier is de cliënt van zijn geboorte tot in de nadagen van zijn leven geen nummer meer maar een bekende met zijn eigen zorghistorie. Op basis van intelligente capaciteits- en dienstroosterplanning kan aan iedere zorgvraag de juiste gekwalificeerde medewerkers en middelen toebedeeld worden.

Door routeplanning en snel inzicht in de beschikbare medewerkers is het mogelijk om adequaat in te springen bij de zogenaamde instabiele zorgplanning. De productie wordt via PDA-technologie en scanmiddelen geregistreerd en voor verdere verwerking naar Q-Zorg 'doorgeschooten'.

Ineke Dekker: "Met de verantwoording van een managementrapportage over de geleverde zorg voldoen we aan de eisen van de kaderregeling administratieve organisatie en interne controle. De twee verschillende personeels- en salarisadministratiesystemen voor verpleging & verzorging en thuiszorg zijn vervangen door het eveneens op Microsoft Dynamics NAV gebaseerde en volledig in Q-Zorg geïntegreerde Merc@sh."

Allévo zorg- en dienstverlening

Allévo is een zorg- en dienstverlener voor de inwoners van Schouwen-Duiveland, Noord- en Zuid-Beveland, St. Philipsland en Tholen. Bij Allévo werken ruim 1900 medewerkers. Het integrale pakket aan extra- en intramurale zorg- en dienstverlening omvat onder andere huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende

begeleiding, activerende begeleiding, behandeling, verblijf, uitleen van (verpleeg)artikelen, dieetadviesing, cursussen, voorlichting bij ziekte, prenatale zorg en 24uurs beschikbaarheid van (niet planbare) zorg voor thuiswonende cliënten.

Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot een toonaangevende Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl.

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen? Neem contact op met **Cora van Hemert**
Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com

